

INFORMATIVA PRIVACY

Premessa

L'Associazione ANACC Onlus (da qui in poi semplicemente "ANACC"), nel perseguire la propria mission, è consapevole dell'importanza della **tutela e della salvaguardia della privacy** nei confronti di tutte le persone con cui si entra in contatto. La tutela dei dati personali è infatti un valore imprescindibile affinché ogni persona possa fruire dei nostri servizi in totale libertà e sicurezza. Per tali motivi, ci teniamo a fornirti alcune informazioni, affinché tu sappia esattamente quali dati acquisiamo, come li trattiamo e quali misure mettiamo in campo per proteggerli e tutelare la tua privacy (ai sensi del GDPR - General Data Protection Regulation - 2016/679).

Quali sono i nostri stakeholder

ANACC entra quotidianamente in contatto con numerosi stakeholder (soci, volontari, fruitori, ricercatori, sostenitori, operatori) e, pertanto, nella presente informativa intendiamo spiegare a chi ci rivolgiamo e quali siano le informazioni che tu devi conoscere.

Soci

Coloro che aderiscono volontariamente e spontaneamente alla causa associativa e che desiderano ricevere informazioni su ANACC e sugli angiomi di forma sporadica e genetica, sugli eventi e le iniziative nazionali e locali promosse dall'Associazione.

Volontari

Coloro che vogliono entrare a far parte dell'Associazione e che possono essere interessati ad avere maggiori informazioni su cosa significa e come diventare un volontario o coloro che già svolgono attività di volontariato a favore dell'Associazione.

Fruitori

Coloro che fruiscono di un servizio promosso dall'Associazione.

Ricercatori

Coloro che svolgono attività di ricerca con l'obiettivo di scoprire le cause degli angiomi cavernosi cerebrali, trovarne la cura risolutiva e migliorare la qualità di vita delle persone.

Sostenitori

Coloro che scelgono liberamente di sostenere ANACC nella convinzione che la cura risolutiva non sia lontana e che un sostegno concreto alle persone con angioma cavernoso cerebrale possa garantire loro una migliore qualità della vita.

Operatori

Coloro che (neurochirurghi, neurologi, genetisti, neuropsichiatri infantili, fisiatri, fisioterapisti, infermieri, logopedisti, psicologi, e altri operatori sanitari ecc.) sono coinvolti nella gestione degli angiomi cavernosi cerebrali.

Quali informazioni raccogliamo

Informazioni fornite direttamente dall'Interessato

ANACC raccoglie i seguenti dati da te spontaneamente conferiti:

- dati anagrafici (quali il tuo nome, cognome, indirizzo, email, data di nascita ecc.) per permetterti di fruire dei servizi che offriamo o più in generale entrare in relazione con ANACC tipo, per esempio, inviarci un messaggio dal nostro sito o una richiesta al numero telefonico dell'Associazione, effettuare una donazione o iscriverti ad un corso di formazione;
- informazioni relative al tuo stato di salute per poterti offrire risposte mirate che possano soddisfare al meglio le tue esigenze informative e rispondere ai tuoi bisogni;
- informazioni relative alla tua professione (titolo di studio, esperienze lavorative ecc.) per l'erogazione di servizi personalizzati (ad es. corsi di formazione);
- dati bancari (ad es. IBAN) per permetterti di effettuare, tra le diverse cose, una donazione o iscriverti ad un corso di formazione.

Al riguardo per i **dati bancari** vogliamo ricordarti che, nel caso di donazione eseguita attraverso iban o carta di credito, ANACC ne garantisce la massima riservatezza e sicurezza. Le informazioni finanziarie della carta di credito (numero, scadenza, generalità del titolare) potranno essere conosciute esclusivamente da ANACC, anche tramite i propri incaricati interni ed esterni, dall'istituto di emissione o dal servizio di pagamento (ad es. Paypal). Si precisa, d'altro canto, che ANACC non si assume la responsabilità con riferimento a utilizzi non autorizzati o fraudolenti, a favore di ANACC, della tua carta di credito da parte di soggetti terzi.

Informazioni raccolte automaticamente

Quando si visita e si interagisce con il sito www.anacconlus.org e i suoi sottodomini, potrebbero essere raccolte in modo automatico alcune informazioni, tra cui:

- indirizzo IP del tuo computer;
- tipo di browser e di sistema operativo in uso;
- informazioni standard del server (log);
- informazioni raccolte tramite cookie per cui rimandiamo al successivo paragrafo;
- dati anonimi di natura statistica circa la frequenza di clic tramite e-mail ("click-through rate") e le visualizzazioni video dell'utente che vengono raccolti ed elaborati per studi analitici;
- dati anonimi sull'utilizzo e sull'esperienza degli utenti all'interno dei nostri siti.

Che cosa sono i cookie e come sono utilizzati da ANACC

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul browser (es: Internet Explorer, Chrome etc..) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Visitando un sito web è poi possibile ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti") quali ad esempio i "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn collegati con il sito che si sta visitando.

Sui siti di dominio ANACC non sono presenti cookie "proprietari" (ossia gestiti direttamente da ANACC) di tipo "tecnico" secondo la definizione del Garante per la protezione dei dati personali con il Provvedimento Generale del 3 giugno 2014 (cd. Provvedimento "Cookie") ma solo eventualmente cookie di "terze parti" (ossia predisposti e gestiti da soggetti terzi rispetto ad ANACC) che ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore.

Gestione/disattivazione dei cookie dal browser

È possibile gestire/disattivare i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

Per quali finalità utilizziamo i tuoi dati

Accedendo alle sezioni del sito ANACC e dei suoi sottodomini potrai aderire ai servizi riservati agli utenti del nostro sito (ad es. effettuare una donazione o iscriverti ad una newsletter) inserendo alcuni dati personali che ti riguardano (nome, cognome, email, ecc.).

I tuoi dati personali vengono trattati da ANACC per perseguire le seguenti finalità istituzionali:

- servizi di formazione, informazione e supporto;
- iscrizione alle newsletter associative e community;
- iscrizione e attività di racconto e condivisione;
- adesione ad iniziative di advocacy;
- promozione di eventi, iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi attraverso l'invio di materiale informativo e promozionale;
- attività di raccolta fondi;
- gestione amministrativa;
- adempimento di obblighi di legge.

In alcuni casi il trattamento dei dati da te conferiti è obbligatorio per l'esecuzione di una prestazione contrattuale da te richiesta (ad es. invio di un messaggio dal sito per contattarci, iscrizione ad un corso di formazione, etc.) e, pertanto, un omesso conferimento degli stessi renderebbe impossibile per ANACC dare corso alla richiesta da te presentata.

In altri casi, il conferimento a ANACC dei tuoi dati personali è necessario per poter personalizzare e migliorare la qualità dei nostri servizi, nonché rispondere nel miglior modo possibile alle tue esigenze e il trattamento dei dati che ti riguardano avviene solo previo tuo espresso consenso.

In caso di contatti regolari con ANACC i tuoi dati potranno essere utilizzati per attività di raccolta fondi e/o per l'invio di comunicazioni personalizzate, entrambe attività che possono implicare una profilazione e/o un incrocio dei dati, o per inviarti messaggi di aggiornamento relativi alle attività istituzionali di ANACC con sistemi automatizzati (es: sms, email) o non (posta cartacea e telefono con operatore).

Chi tratta i tuoi dati

ANACC mette al primo posto e rispetta la tua Privacy, condividendo le informazioni che ti riguardano solo in casi particolari e comunque garantendo che il trattamento avvenga nel massimo rispetto della tua riservatezza. Al riguardo, ANACC fornisce informazioni che ti riguardano ad altri soggetti (ad es. suoi fornitori) solamente nelle seguenti circostanze:

- per fini connessi all'erogazione dei servizi da te richiesti, i dati potrebbero essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali Responsabili esterni del trattamento erogando servizi strumentali a soddisfare la tua richiesta (ad es. servizio di consegna di materiale informativo) o ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti;
- per fornire alcuni aspetti dei nostri servizi, a titolo esemplificativo per l'invio di mailing list o per agevolare i nostri fruitori nell'esecuzione di pagamenti con carta di credito, ci affidiamo a fornitori, consulenti, collaboratori ecc. In questo caso verificiamo che i nostri partner e fornitori assicurino sempre i migliori standard in termini di sicurezza e di riservatezza;

- per rispettare eventuali leggi vigenti, regolamenti, procedimenti legali o richieste da parte di Autorità Pubbliche;
- per rilevare, prevenire o risolvere problemi relativi a frodi, per motivi di sicurezza o per problemi di natura tecnica;
- per salvaguardare i diritti, la proprietà o la sicurezza dei nostri utenti o di ANACC.

Ti ricordiamo, infine, che i tuoi dati personali non saranno mai diffusi in mancanza del tuo consenso. Tuttavia, scegliendo di partecipare alle attività pubbliche del sito, quali, ad esempio, la pubblicazione di commenti sulla community Facebook “Noi Cavertoniani”, o sulla pagina dell’associazione, qualunque informazione da te inoltrata potrà essere letta, acquisita o utilizzata da terzi. Si prega, pertanto, di prestare la massima cautela nel divulgare qualsiasi informazione personale nell’ambito di tali attività o contributi pubblici.

Trasferimento di dati personali al di fuori dell’UE

I tuoi dati potranno essere trasferiti anche in Paesi dell’Unione Europea, Organizzazioni Internazionali che perseguono missioni affini o verso altri Paesi che la Commissione Europea dichiara garantiscono un livello di protezione adeguato o con i quali ANACC e i loro fornitori hanno sottoscritto accordi contrattuali con clausole modello fornite dalla Commissione o che comunque hanno ottenuto la certificazione in base alle previsioni del Privacy Shield per i trasferimenti di dati tra UE e USA.

Durata del trattamento

I dati personali che ti riguardano verranno conservati per il periodo di tempo necessario rispetto alle finalità indicate nella presente informativa e comunque rispettando i seguenti termini:

- per i dati relativi alle donazioni o per i contenuti da te spontaneamente generati, i dati vengono conservati fino a revoca del tuo consenso;
- per i dati relativi alla fruizione di servizi (ad es. dei corsi di formazione) il termine è di 10 anni dalla cessazione/fruizione del servizio;
- per i dati finanziari/fiscali (ad es. pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili.

Per tutte le altre tipologie di dati verranno conservati per il periodo di tempo indispensabile e comunque non eccedente rispetto a quanto richiesto dalla normativa vigente.

Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in qualunque momento i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 679/2016 e richiedere:

- l’aggiornamento, la rettifica, l’integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- la ricezione di dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- revoca del consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento ed opporsi in tutto od in parte, all’utilizzo dei Dati;
- proporre reclamo all’Autorità, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla normativa vigente.

Prima di rispondere ad una tua richiesta, potremmo chiederti di verificare la tua identità e fornire ulteriori dettagli. Cercheremo comunque di rispondere entro un periodo di tempo appropriato e, in ogni caso, entro il periodo di tempo previsto dalla legge.

Ti ricordiamo infine che per poter esercitare i diritti sopra richiamati, non devi far altro che scrivere alla Sede ANACC - via XXIV Maggio 128/F 73024 Maglie (LE) ovvero una mail all'indirizzo PEC anacconlus@peceasy.it.

Tutela dei minori

ANACC non permette a persone minori di età inferiore a 16 anni di usufruire dei suoi servizi (donazioni, newsletter ecc.) e, pertanto, non raccoglie intenzionalmente informazioni relative ad essi. Qualora dovessimo accorgerci di aver raccolto informazioni personali relative a minori di anni 16, in assenza di un consenso genitoriale dimostrabile, provvederemo a cancellare tali informazioni dai nostri database nel minor tempo possibile.

Se ritieni che ANACC possa aver, accidentalmente, raccolto informazioni di un minore, ti preghiamo di contattarci ai riferimenti sopra richiamati nella sezione "Quali sono i tuoi diritti".

Chi sono il Titolare e il Responsabile della protezione dei dati

Titolare: ANACC Onlus - via XXIV Maggio 128/F 73024 Maglie (LE)

Modifiche all'informativa privacy

ANACC potrebbe aggiornare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento sul proprio sito e sui suoi sottodomini.

In caso di modifica della presente informativa sulla privacy, ANACC aggiorna la "Data di entrata in vigore" e qualora fosse necessario, ti informeremo di qualunque modifica sostanziale alle modalità di trattamento delle informazioni personali che ti riguardano, pubblicando un avviso evidente sul sito o inviando una notifica all'indirizzo e-mail che ci hai fornito.

Ti consigliamo in ogni caso di consultare questa pagina per eventuali aggiornamenti e modifiche della nostra informativa sulla privacy.